

# ALGEMENE VOORWAARDEN RETAIL B!TCH

## 1. Bedrijfsgegevens

Retail B!tch is een handelsnaam van Van der Laan Enterprises B.V.

- **Bedrijfsadres:** Marwixstraat 3a, 9726CA Groningen
  - **KvK-nummer:** 96212675
  - **E-mail:** info@retailbtch.com
- 

## 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en transacties tussen Retail B!tch en haar klanten. Door gebruik te maken van de website en een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

---

## 3. Producten en Verkoop

Retail B!tch verkoopt kledingaccessoires zoals tassen, sieraden en haarklippen.

- Bestellingen kunnen zowel via directe verkoop als pre-orders worden geplaatst.
  - Er worden geen gepersonaliseerde producten aangeboden.
- 

## 4. Prijzen en Betalingen

- Alle prijzen op de website zijn inclusief btw.
  - Betaalmethoden: iDEAL, Klarna, creditcard, MobilePay, Revolut Pay, Blik, Bancontact, EPS, Przelewy.
  - Betaling dient volledig te worden voldaan bij het plaatsen van de bestelling.
- 

## 5. Verzending en Levering

- **Verzendkosten:** €7,50 per bestelling.
  - **Levertijd:** Bestellingen worden binnen 2 weken verzonden.
  - Retail B!tch is niet aansprakelijk voor vertragingen als gevolg van post- of koeriersdiensten.
- 

## 6. Retourbeleid en Herroepingsrecht

- Klanten hebben het recht om een bestelling binnen **14 dagen na ontvangst** zonder opgave van redenen te retourneren.
  - **Retourkosten** zijn voor rekening van de klant.
  - Artikelen moeten ongebruikt, onbeschadigd en in originele verpakking worden geretourneerd.
  - Terugbetalingen worden binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending verwerkt.
- 

## 7. Garantie en Aansprakelijkheid

- Retail B!tch garandeert dat de producten voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.
  - Retail B!tch is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verkeerd gebruik van de producten.
- 

## 8. Privacy en Cookies

- Retail B!tch verzamelt geen persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.
  - Er worden **geen cookies** gebruikt op de website.
- 

## 9. Geschillen en Toepasselijk Recht

- Op alle overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing.
- Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.